

## **ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA U 2006. GODINI U USTANOVAMA NIŠAVSKOG I TOPLIČKOG OKRUGA**

U skladu sa definisanim ciljevima i aktivnostima Programa «Unapredjenja kvaliteta zdravstvene zaštite» Institut za javno zdravlje Niš, koordinisao je i pratio rad zdravstvenih ustanova Nišavskog i Topličkog okruga u 2006. godini.

Cilj programskog rada bio je: kontinuirano praćenje i unapređivanje kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga, kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, kao i kontinuirano unapređivanje kvaliteta za pacijenta, za zdravstvenog profesionalca i zdravstvenu ustanovu.

Kvalitet zdravstvene zaštite procenjivao se na osnovu odgovarajućih pokazatelja koji se odnose na obezbeđenost stanovništva zdravstvenim radnicima, kapacitet zdravstvenih ustanova, opremu, odnosno na osnovu pokazatelja procesa i rezultata rada i ishoda po zdravlje stanovništva, kao i na osnovu drugih pokazatelja na osnovu kojih se procenjuje kvalitet zdravstvene zaštite.

Na osnovu Metodološkog uputstva za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o pokazateljima kvaliteta definisanog od strane Republičkog Instituta za javno zdravlje Srbije, Institut za javno zdravlje Niš sprovodio je stručno-metodološke aktivnosti iz domena unapređenja kvaliteta:

- prikupljene i obradjene podatke sa izračunatim pokazateljima blagovremeno je dostavio Republičkom Institutu za zaštitu zdravlja Srbije
- u skladu sa definisanom dinamikom koordinisao ispitivanje zadovoljstva korisnika u zdravstvenim ustanovama
- pratio rad komisija za kvalitet na šestomesečnom i godišnjem nivou, kao i aktivnosti realizovane u cilju unapređivanja kvaliteta
- uradio Analizu pokazatelja kvaliteta za period VII-XII 2006. godine za ustanove Nišavskog i Topličkog okruga

Većina ustanova Nišavskog i Topličkog okruga u kojima se sprovodi i prati Program kvaliteta blagovremeno su i na propisanim obrascima dostavile podatke za drugu polovinu 2006. godine. Jedan deo ustanova je kasnio u dostavljanju podataka, ili prosledio nepotpune izveštajne tabele. Iz manjeg broja ustanova i posle naknadnih intervencija nisu prispeli odgovarajući, potpuni, kvalitetni podaci.

### **I PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA**

#### **1. DOM ZDRAVLJA NIŠ**

*Na III Nacionalnoj Konferenciji o Unapredjenju kvaliteta zdravstvene zaštite, Dom Zdravlja Niš se rangiranjem u kategoriji domova Zdravlja sa preko 50.000 stanovnika našao na 26 mestu.*

Dom zdravlja Niš dostavio je podatke o kvalitetu za drugu polovinu 2006. godine sa 15 dana zakašnjenja u odnosu na definisani datum. Podaci su dostavljeni na odgovarajućim obrascima.

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Niš *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru je: 2935,75
- broj naloga za ampulirane lekove: 225,77
- broj uputa za laboratoriju: 284,94
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 580,99
- broj uputa za RO: 47,22
- broj uputa za ultrazvuk: 58,26
- KEP-12: *nije prikazan*

21,46% zaposlenih u Domu zdravlja prisustvovalo je različitim edukacijama u zemlji i inostranstvu.

## **2. DOM ZDRAVLJA ALEKSINAC**

Pokazatelji kvaliteta rada u drugoj polovini godine, u Domu zdravlja Aleksinac *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru: 2.668
- broj naloga za ampulirane lekove: 314 (*u daljem planiranju aktivnosti na unapredjenu kvaliteta definisana je potreba za uskladjivanjem ovih pokazatelja sa Republičkim prosekom koji je 201 nalog po lekaru*)
- broj uputa za laboratoriju: 282
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 686
- broj uputa za RO: 20
- broj uputa za ultrazvuk: 30
- KEP-12: 8.84
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 6,85

## **2. DOM ZDRAVLJA MEROŠINA**

*U kategoriji domova zdravlja do 50.000 stanovnika Dom zdravlja Merosina se rangiranjem našao na 12 mestu.*

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Merošina u periodu VII-XII 2006. godine, *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru: 8.046
- broj naloga za ampulirane lekove: 1.872
- broj uputa za laboratoriju: 1.422
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 1.147
- broj uputa za RO: 98
- broj uputa za ultrazvuk: 313
- KEP-12: *nije prikazan*
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 1.213

### **3. DOM ZDRAVLJA RAŽANJ**

*U kategoriji domova zdravlja do 50.000 stanovnika Dom zdravlja Ražanj se rangiranjem našao na 18 mestu.*

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Ražanj *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru: 2446
- broj naloga za ampulirane lekove: 354
- broj uputa za laboratoriju: 210
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 476
- broj uputa za RO: 48
- broj uputa za ultrazvuk: 46
- KEP-12: 2.33

47,26% zaposlenih u Domu zdravlja prisustvovalo je različitim edukacijama u zemlji i inostranstvu.

### **4. DOM ZDRAVLJA SVRLJIG**

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Svrljig *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru: 3.327
- broj naloga za ampulirane lekove: 223
- broj uputa za laboratoriju: 232
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 493
- broj uputa za RO: 53
- broj uputa za ultrazvuk: 44
- KEP-12: 1,85
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 6,58

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 68% radnika Doma zdravlja Svrljig.

### **5. DOM ZDRAVLJA DOLJEVAC**

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Doljevac *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru: 2062
- broj naloga za ampulirane lekove: 248
- broj uputa za laboratoriju: 147
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 344
- broj uputa za RO: 20
- broj uputa za ultrazvuk: 21
- KEP-12: 1,86
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 160

Podaci o sticanju znanja i veština su dostavljeni, ali neadekvatno prikazani.

### **6. DOM ZDRAVLJA SOKO BANJA**

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Sokobanja *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru: 2635
- broj naloga za ampulirane lekove: 299
- broj uputa za laboratoriju: 310
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 282

- broj uputa za RO: 67
- broj uputa za ultrazvuk: 62
- KEP-12: 4,97
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 18

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 21,49% radnika Doma zdravlja Sokobanja.

## **7. DOM ZDRAVLJA GADŽIN HAN**

*U kategoriji domova zdravlja do 50.000 stanovnika Dom zdravlja Gadzin Hanj se rangiranjem našao na 15 mestu.*

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Gadžin Han *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru: 2.414
- broj naloga za ampulirane lekove: 226
- broj uputa za laboratoriju: 153
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 306
- broj uputa za RO: 21
- broj uputa za ultrazvuk: 21
- KEP-12: 3,26
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 2,25

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je preko 88% radnika Doma zdravlja Gadžin Han.

## **8. ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA RADNIKA**

Pokazatelji kvaliteta rada u Zavodu za zdravstvenu zaštitu radnika *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru je 3174
- broj naloga za ampulirane lekove: 190
- broj uputa za laboratoriju: 292
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 788
- broj uputa za RO: 77
- broj uputa za ultrazvuk: 54

Izveštaj o sticanju i unapređenju znanja zaposlenih kroz različite vidove edukacije nije dostavljen.

## **9. ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU STUDENATA**

Pokazatelji kvaliteta rada u Zavodu za zdravstvenu zaštitu studenata *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru je: 1015
- broj naloga za ampulirane lekove: 104
- broj uputa za laboratoriju: 300
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 345
- broj uputa za RO: 16
- broj uputa za ultrazvuk: 37

Izveštaj o sticanju i unapređenju znanja zaposlenih kroz različite vidove edukacije nije dostavljen.

## **10. DOM ZDRAVLJA PROKUPLJE**

Pokazatelji kvaliteta rada u drugoj polovini godine u Domu zdravlja Prokuplje *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru je: 3.008
- broj naloga za ampulirane lekove: 353
- broj uputa za laboratoriju: 194
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 372
- broj uputa za RO: 62
- broj uputa za ultrazvuk: 38
- KEP-12: 3,04
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 0,23

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 30,20% radnika Doma zdravlja Prokuplje.

## **11. DOM ZDRAVLJA ŽITORAĐA**

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Žitorađe *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru je: 3683
- broj naloga za ampulirane lekove: 450
- broj uputa za laboratoriju: 257
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 371
- broj uputa za RO: 89
- broj uputa za ultrazvuk: 2013
- KEP-12: 2,68
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 0,4

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 13,3% radnika Doma zdravlja Žitorađe.

## **12. DOM ZDRAVLJA BLACE**

*U kategoriji domova zdravlja do 50.000 stanovnika Dom zdravlja Blace se rangiranjem našao na 44 mestu.*

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Blace za drugu polovinu 2006. godine *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru je 2.446
- broj naloga za ampulirane lekove: 353
- broj uputa za laboratoriju: 210
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 476
- broj uputa za RO: 48
- broj uputa za ultrazvuk: 46
- KEP-12: *nije prikazan*
- prosečan broj izvađenih zuba u populaciji 35-44: 0,25

Podaci o sticanju znanja i veština kroz edukacije nisu dostavljeni.

## **13. DOM ZDRAVLJA KURŠUMLIJA**

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kursumlija *na nivou cele ustanove* su sledeći:

- broj propisanih recepata po lekaru je: 2790
- broj naloga za ampulirane lekove: 166
- broj uputa za laboratoriju: 231
- broj uputa za specijalističko konsultativne preglede: 397
- broj uputa za RO: 51
- broj uputa za ultrazvuk: 55
- KEP-12: 1,31

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 29,20% radnika Doma zdravlja Kuršumlja.

## II SEKUNDARNA I TERCIJALNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

### 1. KLINIČKI CENTAR NIŠ

Klinički centar Niš dostavio je podatke blagovremeno i na odgovarajućim, definisanim obrascima.

Pokazatelji kvaliteta rada za period VII-XI 2006. godinu u Kliničkom Centru Niš su sledeći:

- prosečna dužina bolničkog lečenja: 8,14 dana
- broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji: 0,48
- prosečan broj preoperativnih dana lečenja: 1,50
- broj operacija u opštoj anesteziji: 5.503
- broj operacija u opštoj anesteziji po lekaru: 26,69
- opšta stopa letaliteta: 2,83
- stopa letaliteta od infarkta miokarda: 9,26
- stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta: 25,14
- u sticanju i obnovi znanja kroz različite edukacije učestvovalo je 35% zaposlenih

Sledeće aktivnosti su sprovedene u cilju unapredjenja kvaliteta rada:

- 1) Mesečna analiza pokazatelja kvaliteta rada po organizacionim jedinicama (OJ) Kliničkog centra Niš (KC) i informisanje direktora OJ u kojima su pokazatelji lošiji u poređenju sa opštim prosekom na nivou celog KC, sa sugestijama za njihovo poboljšanje
- 2) Organizovanje raznih vidova interne stručne edukacije za zdravstvene radnike KC (npr. dvodnevna teoretska i praktična edukacija iz kardiopulmonalne reanimacije, kojom je obuhvaćeno ukupno 379 doktora medicine i medicinskih sestara – tehničara, što znači da je samo ovom edukacijom ostvareno približno

25% godišnje obaveze)

- 3) Uključivanje Stručnog saveta KC u projekat poboljšanja kvaliteta rada
- 4) Redovno praćenje dinamike pružanja usluga na listama čekanja

## **2. INSTITUT "Niška Banja"**

Pokazatelji kvaliteta rada za period VII-XII 2006. godine u Institut "Niška Banja" su sledeći:

- prosečna dužina bolničkog lečenja na hirurgiji: *13,44 dana*
- prosečna dužina bolničkog lečenja na internom odeljenju: *9,76 dana*
- broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji na hirurgiji: *0,47*
- broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji na internom odeljenju: *0,15*
- prosečan broj preoperativnih dana lečenja: *3,94*
- opšta stopa letaliteta: *3,96*
- stopa letaliteta od infarkta miokarda: *11,43*
- stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta: *nije bilo lečenih niti umrlih od cerebrovaskularnog insulta.*

Prosečna dužina bolničkog lečenja određena je specifičnošću same bolnice (bolnica pruža i sekundarni i tercijerni nivo zdravstvene zaštite).

## **3. SPECIJALNA PSIHIJATRIJSKA BOLNICA GORNJA TOPONICA**

Pokazatelji kvaliteta rada za period VII-XII 2006. godine u Specijalnoj bolnici Gornja Toponica su sledeći:

- prosečna dužina bolničkog lečenja (zbog posebne namene ove bolnice): *128,48 dana*
- broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji: *0,24*
- opšta stopa letaliteta: *6,30*
- stopa letaliteta od infarkta miokarda: *37,50*
- stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta: *46,67*

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 26,1% radnika Bolnice.

## **4. SPECIJALNA BOLNICA "OZREN"**

Pokazatelji kvaliteta rada za VII-XII 2006. godine u Specijalnoj bolnici Ozren su sledeći:

- prosečna dužina bolničkog lečenja: *23,91 dana*
- prosečna dužina bolničkog lečenja na oftalmologiji: *14,03dana*
- broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji: *0,31*
- opšta stopa letaliteta: *3,05%*
- stopa letaliteta od infarkta miokarda: *30,1%*



- stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta: 42,85%

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 20,57% radnika Bolnice.

Aktivnosti preduzete na poboljšanju kvaliteta rada:

- Donet i usvojen Program za praćenje kvaliteta rada
- Donet Plan i program stručnog usavršavanja
- Ažurirano praćenje pokazatelja rada bolnice

Definisani ciljevi i stavovi:

- Neadekvatna saradnja sa pratećim službama
- Potrebno je organizovati rad specijalističke ambulantne službe sa tačno regulisanim načinom i vremenom rada
- Reorganizacija administrativnog rada
- Neažurnost i loše vođenje Protokola

## **5. SPECIJALNA BOLNICA SOKO BANJA**

Pokazatelji kvaliteta rada za period VII-XII 2006. godine u Specijalnoj bolnici Soko Banja su sledeći:

- prosečna dužina bolničkog lečenja: *25 dana*
- broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji: *0,11*
- opšta stopa letaliteta: 0%
- *ostali podaci su nepotpuni, te nije bilo moguće izračunati indikatore.*

Kako je došlo do imenovanja nove Komisije za kvalitet sledeće aktivnosti su sprovedene u cilju poboljšanja kvaliteta:

- Organizovanje redovnih stručnih/konsultativnih sastanaka sa osobljem
- Redovne interne sanitarne kontrole
- Rekonstrukcija smeštajnih kapaciteta

Registrovana su sledeća poboljšanja u radu:

- Smanjeno je čekanje pacijenata na prijem kod lekara/trijaža
- Smanjeno je čekanje pacijenata na zakazani dolazak u bolnicu

## **6. OPŠTA BOLNICA ALEKSINAC**

Pokazatelji kvaliteta rada za drugu polovinu 2006. godine u Opštoj bolnici Aleksinac su sledeći:

- prosečna dužina bolničkog lečenja: *7,96 dana*
- broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji: *0,36*
- prosečan broj preoperativnih dana lečenja za hirurške grane: *2,70*
- broj operacija u opštoj anesteziji po lekaru: *3,73*

- opšta stopa letaliteta: 7,07
- stopa letaliteta od infarkta miokarda: 14,29
- stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta: 28,57

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 16,52% radnika Bolnice.

## **7. OPŠTA BOLNICA PROKUPLJE**

Opšta bolnica Prokuplje dostavila je sve potrebne podatke na vreme i u odgovarajućoj formi.

Pokazatelji kvaliteta rada za drugu polovinu 2006. godine u Opštoj bolnici Prokuplje su sledeći:

- prosečna dužina bolničkog lečenja: 8,04 dana
- broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji: 0,43
- prosečan broj preoperativnih dana lečenja za hirurške grane: 1,57
- broj operacija u opštoj anesteziji po lekaru: 2,73
- opšta stopa letaliteta: 2,63
- stopa letaliteta od infarkta miokarda: 8,43
- stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta: 22,52

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovao je 30,20% radnika Bolnice.

Prosečna dužina bolničkog lečenja u Opštoj bolnici Prokuplje je 8,04 dana, Opštoj bolnici Aleksinac 7,12 dana i u Kliničkom centru Niš 8,14 dana. Prosečna dužina bolničkog lečenja u ostalim prikazanim bolnicama uslovljena je specifičnošću namene samih bolnica (Specijalna bolnica Sokobanja 25 dana, Specijalna bolnica Ozren 24 dana, Institut Niška Banja 10,17 dana i Specijalna bolnica Gornja Toponica 128,48 dana). Broj medicinskih sestara po postelji se kreće od 0,11 u Specijalnoj bolnici Sokobanja do 0,48 u Kliničkom centru Niš.